



ARRIOPH
Academy

FORMATIONS & CERTIFICATIONS



FORMATION **MICROSOFT 365**

Gérer et déployer Microsoft Teams

Microsoft Partner

www.academy.arrioph.com

À Propos de la formation

Cette formation permet aux participants d'acquérir les compétences et connaissances nécessaires pour gérer et déployer Microsoft Teams.

Cette formation s'adresse aux administrateurs Microsoft Teams qui configurent, déploient et gèrent les charges de travail Office 365 pour Microsoft Teams qui se concentrent sur une collaboration et une communication efficace et effective dans un environnement d'entreprise.

Cette formation couvre six éléments centraux : Présentation de Microsoft Teams, mise en œuvre de la gouvernance, de la sécurité et de la conformité pour Microsoft Teams, préparation de l'environnement pour un déploiement Microsoft Teams, déploiement et gestion d'équipes, gestion de la collaboration et gestion des communications dans Microsoft Teams.

Les participants auront une vue d'ensemble de Microsoft Teams, y compris l'architecture Teams et les charges de travail Office 365 associées, ainsi qu'un aperçu de la sécurité et de la conformité dans Microsoft Teams.

Profil du public

Cette formation s'adresse aux personnes souhaitant se former à Microsoft Teams ou souhaitant passer la certification Microsoft Teams Administrator Associate.



Objectifs de cette formation

A l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- ✓ Définir ce qu'est Microsoft Teams et comment les composants interagissent ensemble
- ✓ Mettre en oeuvre la Gouvernance, la Sécurité et la Conformité avec Microsoft Teams
- ✓ Préparer l'environnement pour le déploiement de Microsoft Teams
- ✓ Déployer et gérer Microsoft Teams
- ✓ Identifier les différents chemins de collaboration dans Microsoft Teams
- ✓ Décrire les techniques de gestion et de dépannage des communications dans Microsoft Teams



Pré-requis de la formation



- Une bonne compréhension de l'expérience fonctionnelle de base avec les services Microsoft 365.
- Une bonne compréhension des pratiques informatiques générales, y compris l'utilisation de PowerShell.

Programme détaillé de la formation

01

Vue d'ensemble de Microsoft Teams

- Vue d'ensemble de Microsoft Teams
- Vue d'ensemble de la sécurité et de la conformité dans Microsoft Teams
- Vue d'ensemble de la gestion de Microsoft Teams

02

Mettre en oeuvre la gouvernance, la sécurité et la conformité de Microsoft Teams

- Mettre en oeuvre la gouvernance et la gestion du cycle de vie pour Microsoft Teams
- Mettre en oeuvre la sécurité pour Microsoft Teams
- Mettre en oeuvre la conformité pour Microsoft Teams

03

Préparer l'environnement pour le déploiement de Microsoft Teams

- Mise à jour de Skype for Business vers Microsoft Teams
- Planifier et configurer les paramètres réseaux pour Microsoft Teams
- Déployer et gérer les endpoints Microsoft Teams

04

Déployer et gérer les "teams"

- Créer et gérer les teams
- Gérer les abonnements
- Gérer l'accès pour les utilisateurs externes

05

Gérer la collaboration dans Microsoft Teams

- Gérer les expériences de chat et de collaboration
- Gérer les paramètres pour les apps Teams

06

Gérer la communication dans Microsoft Teams

- Gérer les événements en live et les expériences de réunions
- Gérer les numéros de téléphones
- Gérer le système téléphonique pour Microsoft Teams
- Dépanner l'audio, la vidéo et les problèmes client



Les plus de cette formation



Les consultants spécialistes Dynamics 365 apportent leurs conseils et leur expérience.



Cette formation prépare au passage de l'examen MB-230: Consultant fonctionnel Microsoft Dynamics 365 Customer Service.



La qualité d'une formation officielle Microsoft (support de cours numérique en anglais).



Votre formateur :

- Est un consultant formateur certifié Microsoft
- Possède plusieurs années d'expérience sur l'environnement Dynamics
- En veille permanente pour suivre son évolution.



Modalités

- Durée de la formation : 4 jour (28h)
- Tarif : 2300 € HT
- Référence : MSMS700
- Disponible en Classe en présentiel et à distance
- Formation éligible au Action Collective OPCO
- ARRIOPH est certifiée Qualiopi au titre de ses actions de formation



Préparation à la certification

MS-700 (En option)



- Les certifications vous donnent un avantage professionnel en fournissant des preuves de maîtrise des compétences reconnues dans le monde entier, démontrant vos capacités et votre volonté d'adopter de nouvelles technologies
- Les candidats à cet examen sont des administrateurs Microsoft Teams qui mettent en œuvre des fonctionnalités de collaboration et de communication internes et externes alliant sécurité, efficacité et efficacité avec Microsoft Teams et Microsoft 365.
- Les candidats à cet examen doivent savoir planifier, déployer, configurer et gérer des équipes, des canaux, des conversations, des applications, des appels, des réunions et des événements dans Microsoft Teams. Ils gèrent principalement les aspects opérationnels de Teams Phone et des appareils de salles de réunion.
- Les candidats à cet examen collaborent avec l'ingénieur vocal de Microsoft Teams et les propriétaires d'autres charges de travail : réseau, identité, licences, sécurité, conformité, gestion des informations, adoption des utilisateurs, etc.
- Les candidats à cet examen ont déjà une expérience avec Microsoft 365, notamment avec les groupes Microsoft 365, SharePoint, OneDrive et Exchange. Ils doivent également comprendre comment Microsoft Teams s'intègre à d'autres applications Microsoft ainsi qu'à des applications tierces et personnalisées.

Les compétences mesurées:

- Planifier et gérer un environnement Microsoft Teams (40 - 45%)
- Gérer les conversations, les équipes, les chaînes et les applications (25 - 30%)
- Gérer les appels et les réunions (15 - 20%)
- Effectuer du monitoring, créer des rapports et résoudre les problèmes pour un environnement Microsoft Teams (10 - 15%)



ARRIOPH
Academy

FORMATIONS & CERTIFICATIONS

Nous contacter

P : +33 1 89 27 27 81

E : academy@arrioph.com

34 Av. des Champs-Élysées
75008 Paris